

Program
Centra pre deti a rodiny
Ostrov pomoci



Centrum pre deti a rodiny Ostrov pomoci

Kontaktná adresa:

Názov:	Centrum pre deti a rodiny Ostrov pomoci
Adresa:	Kvetoslavovská 388/4, 900 42 Dunajská Lužná
IČO:	54 214 823
Štatutárny zástupca:	Mgr. Lukáš Haizer, MBA
Mobil:	+421 918 777 656
E-mail:	haizer.lukas@gmail.com
Webstránka:	www.ostrovpomoci.sk

Adresa miesta vykonávania ambulantných a terénnych opatrení:

Adresa miesta vykonávania opatrení:

- ambulantnou formou:

Športová 1684/ 39, 900 42 Dunajská Lužná

- terénnou formou:

Bratislavský samosprávny kraj, Trnavský samosprávny kraj.

Účel Centra pre deti a rodiny:

Centrum pre deti a rodiny Ostrov pomoci vykonáva opatrenia podľa § 45 ods. 1 písm. b) a c).

Druh vykonávaných opatrení:

- Opatrenia SPODaSK podľa §11 ods. 3) písm. b) bod 1 až 4, § 11 ods. 3 písm. d) zákona č. 305/2005 Z. z.
- Výchovné opatrenia podľa § 12 ods. 1 písm. b), d) zákon č. 305/2005 Z. z.
- Výchovné opatrenia podľa § 37 ods. 2 písm. d) Zákona č. 36/2005 Z. z.

Forma vykonávaných opatrení:

- ambulantná forma,
- terénna forma.

Opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately sa vykonávajú v prostredí podľa § 4 ods. 1 písm. a) až c) zákona č. 305/2005 Z. z.

Informácie o vyťažnosti Centra:

Informácie o aktuálnej vyťažnosti centra pre vykonávanie jednotlivých opatrení terénou a/alebo ambulatnou formou je dostupná telefonicky u pracovníkov centra.

Opis cieľovej skupiny:

Centrum vykonáva opatrenia **ambulantnou a terénnou formou:**

- pre dieťa na základe (§ 59 ods. 1 písm. a) bod 1, 2 a 4 zákona č. 305/2005 Z. z.)
- pre rodiča, alebo osobu, ktorá sa osobne stará o dieťa.

Cieľová skupina podľa § 11 ods. 3) písm. b) bod 1, Zákona č. 305/2005 Z. z:

- rodiny, ktoré sa osobne starajú o maloleté dieťa a vyžadujú odbornú pomoc z dôvodu, že nie sú schopné riešiť problémy, či konfliktné situácie a prispôbiť sa novej situácii, ktorá v rodine nastala (napr. rodiny v rozpade, kríze, úmrtie člena rodiny a podobne).

Cieľovou skupina podľa § 11 ods. 3 písm. b) bod 2, 3, Zákona č. 305/2005 Z. z je:

- rodina, ktorá dlhodobejšie neplní svoje základné funkcie a vykazuje známky dysfunkčnosti, alebo už dysfunkčná je,
- rodina, kde dieťa vyrastá v ohrozujúcom, neuspokojivom prostredí a hrozí vyňatie dieťaťa z rodiny a následné umiestnenie do jednej z foriem náhradnej starostlivosti,
- rodičia, ktorí vyrastali v dysfunkčných rodinách alebo v ústavnej starostlivosti,
- rodina, ktorá nemá podporu v rámci sociálnej siete (širšia rodina, priatelia),
- rodina, ktorá má nízku socio-kultúrnu úroveň,
- rodičia, ktorí sú dlhodobo nezamestnaní,
- rodičia, ktorí žijú dlhodobo na/pod hranicou životného minima,

- rodina, kde rodičia vyžadujú pomoc a usmernenie pri riešení výchovných a sociálnych pomerov.
- dieťa, ktoré potrebuje poskytnúť sociálne poradenstvo pri problémoch v rodine a v medziľudských vzťahoch
- dieťa, ktoré potrebuje poskytnúť psychologické poradenstvo pri problémoch v rodine a v medziľudských vzťahoch

Cieľová skupina podľa § 11 ods. 3 písm. b) bod 4, Zákona č. 305/2005 Z. z:

- rodičia, ktorí zlyhávajú pri výchove a starostlivosti o maloletých,
- rodičia, ktorým hrozí vyňatie maloletých z prirodzeného rodinného prostredia.

Cieľová skupina podľa § 11 ods. 3 písm. d) Zákona č. 305/2005 Z. z, je najmä:

- dieťa, rodič, alebo osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa a potrebuje pomoc so špecifickými problémami a pri krízových situáciách, napr. rodina s dieťaťom s homosexuálnou orientáciou, rodina so závislým členom, rodina po návrate rodiča z výkonu trestu odňatia slobody, rodinu s dieťaťom s homosexuálnou orientáciou, rodina s dieťaťom s krízou identity, rodina so závislým členom, rodina so zdravotne postihnutým dieťaťom alebo rodina s dieťaťom s poruchami správania.

Cieľová skupina podľa § 12 ods. 1 písm. b), d) Zákona č. 305/2005 Z. z a

§ 37 ods. 2 písm. d) Zákona č. 36/2005 je najmä:

- dieťa, rodič, alebo osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa a bola im uložená povinnosť podrobiť sa odbornej diagnostike v špecializovanej ambulatnej starostlivosti, alebo im bola uložená povinnosť zúčastniť sa na výchovnom alebo sociálnom programe,
- dieťa s poruchami správania: zanedbávanie povinnej školskej dochádzky, úteky, klamstvá, páchanie trestnej činnosti,
- dieťa s výchovnými a inými problémami v rodine, v škole a podobne.

Dôvody vylučujúce vykonávanie opatrení v centre ambulatnou a terénnou formou:

Centrum vylučuje vykonávanie opatrení ambulatnou a terénnou formou v prípade:

- odmietnutie spolupráce zo strany klienta verifikované jeho podpisom alebo podpísaným záznamom spísaným zamestnancom v prípade nemožnosti získať písomný nesúhlas (v zmysle zákona...)
- klient nie je schopný efektívne využívať poskytnuté poradenstvo z rôznych dôvodov (pod zjavným vplyvom alkoholu, drog, liekov a pracovník má pocit, že nie je v stave adekvátne vnímať odbornú prácu, vnímať alebo komunikovať, je nadmerne agresívny a pod.)
- konflikt záujmov (príbuzenský alebo iný vzťah, osoba známa, predchádzajúci konflikt medzi klientom a poradcom a pod.),
- opakované nedodržanie dohodnutých pravidiel (2x) bez relevantného ospravedlnenia.
- opakovaná neúčast' na aktivitách programu (viac ako 2x) bez vážneho dôvodu.

Opis priestorov Centra pre deti a rodiny:

Ambulantná forma bude prebiehať v prenajatých obecných priestoroch v Dunajskej Lužnej na Športovej 1684/ 39. Ide o celkovo 111 m² úžitkovej plochy, ktorá sa skladá z:

- miestnosť 1 – výkon humanitárnej pomoci a skladový priestor,
- miestnosť 2 – kancelária psychológa,
- miestnosť 3 – kancelária sociálneho pracovníka/asistenta sociálneho pracovníka,
- kuchynka,
- toaleta so sprchovacím kútom.

Miestnosť 3 je dispozične stavaná tak, že sa v prípade potreby flexibilne upraví a slúži ako zasadacia miestnosť. Do budovy sa vchádza bezbariérovým samostatným vchodom. Ambulantná forma bude realizovaná v miestnosti č. 2 a 3. Súčasťou je aj čakáreň pre klientov. Priestory sú vybavené kancelárskym nábytkom a sú vhodné na individuálne, ale aj skupinové aktivity pre klientov.

Počet zamestnancov centra, štruktúra pracovných miest:

Počet zamestnancov Centra pre deti a rodiny Ostrov pomoci a štruktúra pracovných miest s uvedením dosiahnutého vzdelania zamestnancov podľa §4 Vyhlášky č. 103/2018 Z.z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a

o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je nasledovná:

Odborný tím centra tvoria spolu 4 zamestnanci:

- Zodpovedný zástupca, psychológ - s dosiahnutým vysokoškolským vzdelaním II. stupňa v študijnom odbore psychológia
- Psychológ - s dosiahnutým vysokoškolským vzdelaním II. stupňa v študijnom odbore psychológia
- Sociálny pracovník - s dosiahnutým vysokoškolským vzdelaním II. stupňa v študijnom odbore sociálna práca
- Asistent sociálnej práce, koordinátor - s dosiahnutým vysokoškolským vzdelaním I. stupňa v študijnom odbore sociálna práca



Všetky zmeny/doplnenia v personálnom zabezpečení vykonávania opatrení v centre, centrum oznámi ministerstvu ako zmenu rozhodujúcich skutočností podľa ustanovenia § 83 ods. 5 písm. h) zákona č. 305/2005 Z. z., a to za účelom preukázania a posúdenia plnenia podmienok udelenej akreditácie.

Opis spôsobu oboznámenia detí, rodičov a iných fyzických osôb s programom centra:

- Oboznámenie sa s programom je možné prostredníctvom webovej stránky centra: www.ostrovpomoci.sk.
- Sociálny pracovník centra oboznámi osobne, telefonicky alebo emailom na základe vyžiadania.

- Sociálny pracovník oboznámi počas prvého stretnutia s programom centra všetky zainteresované osoby. Klientom je poskytnutý priestor na doplnenie informácií v prípade, že niektoré skutočnosti im nie sú jasné, alebo nevyhovujú ich požiadavkám.
- V prípade maloletého bude obsah programu vysvetlený a prezentovaný primerane veku a intelektu dieťaťa.

Opis odborných metód práce s dieťaťom, jeho rodinou a inými fyzickými osobami:

Odborné metódy práce s dieťaťom a rodinou realizujeme podprogramami uvedenými nižšie, v závislosti od komplikovanosti prípadu alebo rozsahu tém a odborných intervencií.

Techniky podporujúce adaptačné mechanizmy

Pracovník využíva mnoho techník, aby podporil aktívne alebo latentné mechanizmy zvládania, ktoré má rodina k dispozícii. V každej rodine je niečo zdravé a to by sa malo akceptovať a aktívne povzbudzovať. Empatické počúvanie a záujem, pozitívna spätná väzba na využívanie adaptívnych obrán (ako zdravé popretie tvárou v tvár smrteľnému ochoreniu) a vysvetlenie málo adaptívnych obrán a dobre načasované rady pomáhajú rodine v distrese.

Techniky rozvíjajúce emocionálnu skúsenosť

Techniky, ktoré sa používajú na pomoc jednotlivcom a rodinným jednotkám rozvinúť ich zážitkový repertoár, majú tendenciu sa v sedeniach samotných zamerať na prežívanie „tu a teraz“. Tieto techniky sú vytvorené, aby pomohli jednotlivým členom rodiny zmierniť úzkosť, spomaliť ich reakčné procesy a maximalizovať emocionálny a kognitívny zážitok momentu – skúsenosti, ktoré mohli byť v minulosti popierané, podliehali obranným mechanizmom alebo boli prehliadané. V mnohých rodinách sa citom buď vyhýba alebo sa obchádzajú. Napríklad niektorí členovia rodiny alebo celá rodina si nemusí priznať city, pretože sa obávajú zranenia iného člena rodiny. Úlohou pracovníka je spomaliť, alebo zrýchliť rodinný proces a dovoliť rozličným emóciám dostať sa na povrch v bezpečnom prostredí, umožnením každému, aby bol vypočutý. Pozrieť sa na to, ako skryté alebo obídené city, alebo pretrvávajúca zúrivosť, či úzkosť ovplyvňovali fungovanie rodiny.

Techniky rozvíjajúce interpersonálne zručnosti

Pracovník sa snaží podporovať otvorenú a jasnú komunikáciu, emocionálnu empatiu a pozitívny raport medzi členmi rodiny, ako aj dobré zručnosti v riešení problémov. Dobré riešenie problému si okrem iného vyžaduje doplňujúci súbor zručností jasnej komunikácie týkajúcej sa citov. Komunikácia si vyžaduje oboch, hovoriaceho aj počúvajúceho (alebo

komunikátora a recipienta v prípade neverbálnej komunikácie), pozostáva nielen z vyslania správy, ale aj zo zamýšľanej a prijatej správy. Cieľom pracovníka centra je pomôcť rodine skúmať zamýšľané správy, spôsob, ktorým bola správa vyslaná a jej kontext a čo si o tom myslí recipient. Pracovník zabezpečuje priestor pre rodinnú diskusiu, je si vedomý odlišných úrovní významu správ a ako sa navzájom ovplyvňujú a niekedy si odporujú. Snaží sa povzbudiť interpersonálnu citlivosť a empatiu a pokúša sa pomôcť každému, aby si bol vedomý svojich myšlienok a citov.

Stratégie a techniky meniace štruktúru správania sa v rodine

V mnohých ohľadoch je jedinečným príspevom k orientácii v rodine rozpoznanie štruktúrovanej (opakujúcej sa a predpokladanej) behaviorálnej následnosti v rodinnej skupine, ktorá prispieva k etiológii a/alebo udržiavaniu symptomatického správania. Popisujú sa rodinné koalície, ktoré pomáhajú pracovníkovi jasnejšie konceptualizovať povahu koalícií v konkrétnej rodine a plánovať stratégiu, ako doviest' tieto koalície do lepšie fungujúcej polohy.

Techniky zamerané na vhl'ad a riešenie konfliktu

V rodinnom poradenstve sa vhl'ad vždy dáva do rodinného kontextu. Je viac konštruovaný, než odhaľovaný. Cieľom je prepojiť minulosť rodiny s prítomnou spôsobom, aby sa členovia rodiny mohli prestať snažiť rozlúštiť minulosť prítomnosťou. Techniky zlepšujúce vhl'ad, ktoré bude pracovník pri práci s rodinou využívať sú: klarifikácia, konfrontácia, interpretovanie.

Techniky zisťujúce nové a pozitívnejšie spôsoby porozumenia rodinnej situácii

Úlohou pracovníka je pomôcť rodine preskúmať a prehodnotiť jej vlastné domnienky, presvedčenia a významové systémy. Centrum pri práci s klientom pri výkone opatrení ambulantnou a terénnou formou využíva metódy a techniky z oblasti sociálnej práce: pozorovanie, rozhovor, sociálna diagnostika, poradenstvo, konfrontácia a podobne. Z oblasti psychológie ide o metódy ako psychologické poradenstvo, rozhovor, dotazníky a podobne. Intervencie sú pracovníkmi centra uplatňované s ohľadom na klienta a jeho individuálne potreby.

V rámci ambulantnej starostlivosti psychológa v CDR sa s klientom postupuje štandardnými metódami. Využívané sú metódy, ako sú pozorovanie, rozhovor, anamnéza a analýza spontánnych produktov. Na doplnenie klinických metód psychológ v našom centre disponuje aj testovou batériou, využíva vývojové a posudzovacie škály, intelligenčné testy, testy

špeciálnych schopností a znalostí, dotazníky, ako aj kresebné a projektívne metódy. Bližšie špecifikujeme niektoré z nich:

Diskusné metódy – zahŕňajú všetky formy diskusií s rôznymi témami, rôznym zameraním, v rôznych formách a situáciách (v dvojici, trojici, v malej a veľkej skupine, v rodine). Ich pozitívom je efektívna komunikácia, výmena názorov, skúmanie a analýza javov, vzájomné vysvetľovanie a porozumenie

Inscenačné metódy – predstavujú hranie a modelovanie rol, simulované hry a situácie, aplikované metódy sociodrámy, čiastočne aj psychodrámy, pantomímu, videonahrávky, videoanalýza a videotvorba, film a pod. Ich základným cieľom je rozvíjať sociálne zručnosti a zvyšovať sociálne kompetencie klientov, nezanedbateľné je však korektívna sebareflexia.

Hry so psychologickým a edukatívnym potenciálom – sú spoločenské hry, ktoré majú náboj využiteľný na dosiahnutie výchovných a poradenských cieľov.

Môže ísť o pôvodné hry určené k sebaopoznaniu alebo modifikácie bežných spoločenských hier. Ich prednosťou je šanca hravým spôsobom stimulovať sebareflexiu.

Metódy kultúrnych vyjadrovacích prostriedkov – sú prevzaté z umeleckých oblastí – výtvarné metódy (kresba, maľba, grafika, koláže, asambláže, modelovanie, priestorové objekty atď.), metódy práce s hudbou (aktívna interpretácia, aktívna hudobná tvorba, spev, relaxácia pri hudbe), práca so slovom (písanie textov, poetické či lyrické príbehy a ich rozbor, atď., ale aj spoločné čítanie či asociatívne spracovávanie krásnej literatúry), pohybové a športové aktivity; resp. viacrozmerné vyjadrovacie prostriedky (kombinácie predchádzajúcich a ďalších oblastí). Ich špecifikom je využitie rôznorodých, nielen verbálnych komunikačných kanálov.

Metódy autentickej skúsenosti – reprezentujú postupy, pri ktorých ide o sprostredkovanie autentickej skúsenosti – napr. návšteva diagnostického alebo reedukačného centra a kontakt s klientmi týchto zariadení, mediácia reálneho konfliktu. Osobité pre túto kategóriu metód je učenie činnosťou, konaním, silný korektívny potenciál, resp. učenie zážitkom.

Relaxačné metódy – zamerané na uvoľnenie a relaxáciu; vedú k zvýšeniu výkonu, ku koncentrácii, predchádzaniu tréme a celkovej emocionálnej rovnováhe. Môžu mať podobu tradičných foriem (autogénny tréning, progresívna relaxácia) rovnako možno využiť hudbu, pohyb alebo iné prostriedky. Zámerom je efektívnejší výkon (predovšetkým v oblasti medziľudského styku).

Modelovanie – modelovanie možno zaradiť medzi činnostné metódy práce sociálneho pracovníka, modelujú sa určité reálne situácie zo života dieťaťa alebo sa pripraví scenár nejakej vybranej situácie, ktorá sa následne rozohrá.

Konfrontácia – prostredníctvom tejto metódy upozorňujeme klienta na rozpory v jeho tvrdeniach, správani, v chápaní seba a iných.

Reflexia - poradca odráža to, čo povedal klient, preformulováva klientove odpovede, aby stimuloval ďalší klientov vzhľad a sebareflexiu, ostáva v rámci klientovej výpovede, môže formulovať jasnejšie a precíznejšie ako klient alebo vybrať z výpovede klienta dôležitú pasáž. Reflexia sa niekedy označuje ako nedirektívna interpretačná technika.

Metódy sociálnej práce:

Exploratívne metódy – zahŕňajú dotazníky, posudzovacie škály, ankety a pod. Do tejto kategórie by sme mohli zaradiť aj samostatne písané neformálne životopisy klientov, prácu s denníkom, alebo prezentácie klientov, ich elaboráty, či prednášky z ich záujmového okruhu. Praktickým prínosom je nedirektívny spôsob rozvoja kognitívnej sféry poznania a sebapoznania.

Prednáškové metódy – vysvetľovanie, rozbor, opis, predstavenie koncepcie, prípadne populárno-náučné texty a práca s nimi. Mali by mať krátky časový rozsah a nemali by byť zamerané na poučovanie alebo hodnotenie. Prinášajú informácie, poznatky, faktografické údaje a podnecujú k aktivite, analytickému a kritickému mysleniu.

Hranie rolí - je podobná metóda ako modelovanie. Rozdiel je v tom, že pri hraní rolí sú vyberané situácie zo života alebo hypotetické situácie, ktoré sa môžu stať v blízkej budúcnosti. Pri hraní rolí dieťa najčastejšie hrá samé seba v interakcii s reálnym partnerom alebo partnera prehrá niekto zo skupiny. Užitočnou býva aj výmena rolí.

Psychogenetický rozhovor – umožňuje klientovi rozprávať o jeho živote, uvoľniť napätie, hodnotiť určité situácie po čase. Základom tejto formy práce s klientom je pomôcť mu vytvoriť si realistický pohľad na sociálnu situáciu a motivovať ho k zmene nesprávnych postojov v živote. Klient musí cítiť, že sociálnemu pracovníkovi môže dôverovať.

Situačná analýza - sústredenie na rodinnú a osobnú analýzu klienta, základné informácie o klientovi (meno, adresa, informácie o životnej situácii), analýza užšieho prostredia, základné informácie o všetkých členoch rodiny, súčasťou je analýza bytových podmienok a pod., hľadanie vzájomných súvislostí a analýza zistených skutočností. Sociálny pracovník vyberá tie najdôležitejšie fakty, ktoré by mohli mať rozhodujúci vplyv na situáciu, resp. sociálnu kolíziu.

Metóda pozorovania - je uvedomelý základný proces poznávania, prvok experimentálneho usudzovania. Na základe zaznamenaných javov sa vysloví hypotéza, alebo zákon. Pozorovanie je neodmysliteľnou súčasťou poznávania a usudzovania. Odborný personál využíva priame a nepriame pozorovanie.

Anamnestický rozhovor – slúži na získanie potrebných informácií o klientovi a jeho problémoch. Uskutočňuje sa v prvej fáze kontaktu s klientom, ešte pred širším rozhovorom o vlastnom probléme klienta. Aby sme predišli úskaliam predčasného anamnestického rozhovoru, necháme klienta voľne rozprávať o svojich problémoch a vyberieme relevantné anamnestické údaje. Spracujeme osobnú, rodinnú anamnézu.

Rodinná mapa – slúži na rýchle a praktické zaznamenanie dôležitých údajov rodinnej konštelácie. V rodinnej mape má každé pohlavie svoju značku. Muži sa môžu označiť štvorčekom, ženy krúžkom. Do vnútra štvorčeka či krúžku sa píše vek označeného a vyznačia sa vzťahy medzi jednotlivými členmi rodiny.

Riadený rozhovor - je to metóda skúmania, spôsob ako možno cieľavedomým a usmerňovaným rozhovorom poznať pravdu o určitom probléme. Pre vytvorenie si verného obrazu konkrétneho problému je dôležité riadeným rozhovorom zistiť čo najviac informácií o klientovi a jeho vlastnostiach, schopnostiach, postojoch a problémoch. Táto metóda sa využíva nielen na diagnostiku problémov, ale aj na samotné vyriešenie problému, prípadne konfliktov a nezhôd medzi deťmi.

Poradenské interview – z hľadiska poradcu je poradenské interview proces aktívneho a pozorného počúvania, podpory, pochopenia a inšpirovania. Inšpirujúca funkcia interview spočíva v povzbudzovaní klienta, vo vytváraní atmosféry otvorenosti a dôvery. Poradca necháva dostatočný priestor a čas pre postupné vyjadrenia klientovho vnímania a prežívania, komentuje klientovo rozprávanie, jeho emocionálny stav, vedie klienta k zamysleniu sa nad kauzalitou jeho problémov.

Diagnostika v sociálnej práci - diagnóza sociálneho problému, jej výsledkom je získanie čo najobjektívnejších poznatkov o klientovi, uskutočňuje sa podľa diagnostických metód v sociálnej práci, ktoré sú zamerané na zisťovanie, hľadanie príčin, ktoré spôsobili alebo viedli, podmieňovali vznik sociálneho problému. Pri práci s klientom využijeme aj činnosť diagnostiku, ktorá využíva reálne alebo modelové situácie a diagnostiku pomocou vecí, v ktorej sa využijú veci, ktorými sa klient obklopuje doma, čo má rád, aké má záujmy a hobby.

Prognóza – v sociálnej práci používame v začiatkoch prognózu ako pomocnú metódu bez aktivity a zásahov (priebeh stavu), s využitím práce sociálneho pracovníka v spolupráci s klientom.

Klarifikácia - proces objasňovania rôznych aspektov problému. Klienta vedieme k tomu, aby sám prišiel na podstatu problému, aby sám hľadal súvislosti, odlíšil podstatné od

nepodstatného. Podporujeme ho, sumarizujeme klientovu prácu, motivujeme pre hľadanie ďalších alternatív.

Sociálny plán riešenia problému – spracovanie návrhu riešenia problémovej situácie s klientom, konkrétny plán pomoci klientovi, ktorý vychádza z problémovej situácie, z nedostatku síl klienta prekonať, alebo sa prispôbiť zmeneným podmienkam a napokon z pozitívnych vlastností klienta, ktoré možno aktivizovať v prospech realizácie a adaptácie na zmenené sociálne podmienky. Sociálny pracovník stanovuje postupy plánu a jednotlivé kroky, ktoré spolu s klientom modifikuje. Plán musí byť jasný a pochopiteľný.

Konzultačné činnosti – poskytuje ju odborník, ktorý participuje na probléme klienta

Metóda výchovného a sociálneho poradenstva – výchovné a sociálne poradenstvo má špecifiká, ktoré vyplývajú z momentálnej situácie a vyžadujú si sociálne pedagogický zásah.

Metóda kooperácie - kooperatívne správanie je často založené na nájdení priaznivého kompromisu, na porozumení druhej osobe a na ohľade voči nej. Kooperatívne správanie tohto druhu si vyžaduje: obojstrannú dôveru, možno ju využiť pri práci so skupinou.

Tréning - charakteristická metóda pre behaviorálne prístupy, hlavnými zložkami sú učenie, opakovanie a nácvik optimálnej komunikácie, zvládania konfliktov, asertivity.

Sociálno-psychologický výcvik – sociálno-psychologické a sociálno-tréningové metódy budú zamerané na postupné rozvíjanie a nácvik jednotlivých súčastí celkovej sociálnej kompetencie. Program bude tvoriť základná časť – zoznamovanie v skupine, vzájomné spoznávanie členov, interpersonálna percepcia, emočné uvoľnenie a seba vyjadrenie, medziľudská komunikácia, sprostredkovanie spätných väzieb, výcvik a rozbor kooperatívnych foriem správania, rozhodovacie procesy. Techniky sú rozdelené na rozohrievacie a uvoľňujúce, ďalšie pre skupinovú prácu. Skupina bude fungovať v atmosfére bezpečia, dôvery, tolerancie a akceptácie.

Uvedené metódy, techniky a postupy, ako aj mnohé ďalšie, využívame v rôznych kombináciách, intenzite a modifikácii podľa potreby klientov, vhodnosti v konkrétnych situáciách a požiadaviek objednávateľov našich služieb. Komplex našich služieb doplníme špecializovanými štruktúrovanými programami, ktoré popisujeme v nasledovnej časti.

**Program § 11 ods. 3. písm. b) bod 1 zákon č. 305/2005 Z. z.
– prispôbenie sa novej situácii v prostredí**

Cieľ	<ul style="list-style-type: none">- Pomoc dieťaťu, rodičom a ostatným členom rodiny prispôbiť sa novej situácii v prirodzenom alebo náhradnom rodinnom prostredí .- Adaptácia na proces zmeny u detí a dospelých vytvoriť
-------------	--

	<p>bezpečný domov.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Posilnenie sebadôvery dieťaťa a pomoc stabilizovať sa v rodine.
Cieľová skupina	Dieťa, rodičia, alebo osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa a ostatní členovia rodiny ktorí potrebujú pomoc pri riešení novej životnej situácie.
Obsahové zameranie	<ul style="list-style-type: none"> - Pomoc pochopiť danú situáciu na racionálnej úrovni. - Aktivácia vnútorných zdrojov rodiny. - Osvojenie techník zvládania a adaptácie, prevencia prehlbenia nepriaznivej situácie. - Ochrana dieťaťa a členov rodiny pred bio-psycho-soc. narušením.
Metódy práce	<ul style="list-style-type: none"> - psychologické poradenstvo, - sociálne poradenstvo, - klarifikácia, - ventilácia, - povzbudenie, - edukácia atď.
Druh práce	Individuálna
Forma práce	Terénna a/alebo ambulatná
Časová dotácia programu	Minimálne 20 hodín, maximálne 60 hodín
Realizátor	2 členovia odborného tímu (psychológ + sociálny pracovník; sociálny pracovník + asistent sociálnej práce; psychológ + asistent sociálnej práce)

**Program § 11 ods. 3 písm. b) bod 2 Zákona č. 305/2005 Z. z.
– úprava rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa**

Cieľ	<ul style="list-style-type: none"> - Úprava rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa a rodiny najmä prostredníctvom posilňovania rodičovských a sociálnych zručností za účelom eliminácie negatívnych vplyvov
-------------	--

	ohrožujúcich dieťa a rodinu. - Zlepšenie starostlivosti o dieťa, o domácnosť a ekonomickej situácie rodiny
Cieľová skupina	Dieťa, rodič alebo osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa, príbuzní dieťaťa a iné blízke osoby dieťaťa
Obsahové zameranie	<ul style="list-style-type: none"> - Podpora a rozvoj rodičovskej roly - Podpora a rozvoj kvality vzťahov v rodine - Starostlivosť o napĺňanie potrieb dieťaťa - Nácvik a rozvoj finančnej gramotnosti/ kompetencie rodiny hospodáriť - Starostlivosť o domácnosť - Ochrana dieťaťa a členov rodiny pred bio-psycho-soc. narušením
Metódy práce	<ul style="list-style-type: none"> - psychologické poradenstvo, - sociálne poradenstvo, - edukácia - nácvik komunikačných, sociálnych - rodičovských zručností atď.
Druh práce	Individuálna
Forma práce	Terénna a/alebo ambulantná
Časová dotácia programu	Minimálne 20 hodín, maximálne 80 hodín
Realizátor	2 členovia odborného tímu (psychológ + sociálny pracovník; sociálny pracovník + asistent sociálnej práce; psychológ + asistent sociálnej práce)

**Program § 11 ods. 3 písm. b) bod 3 Zákona č. 305/2005 Z. z.
– podpora riešenia výchovných problémov, sociálnych problémov
a iných problémov v rodine a v medziľudských vzťahoch**

Cieľ	- Poskytnutie odbornej pomoci pri riešení výchovných, sociálnych a iných problémov v rodine a medziľudských vzťahov s cieľom predchádzania nepriaznivým vplyvom zaťažujúcej/konfliktnej situácie na dieťa a jeho rodinu.
-------------	--

	- Mobilizácia zdrojov rodiny v prospech eliminácie jej problémov.
Cieľová skupina	<ul style="list-style-type: none"> - Rodina, ktorá potrebuje pomoc pri riešení problémov v rodine a medziľudských vzťahoch. - Deti a ich rodiny, u ktorých sa prejavujú problémy v správaní (napr záškoláctvo, šikanovanie, problémy s učením, agresívne správanie, úteky z domu, nerešpektovanie autorít, experimentovanie s návykovými látkami, predčasná sexualita, pomoc pri zvládaní emočnej nestability).
Obsahové zameranie	<ul style="list-style-type: none"> - Porozumenie faktorom vzniku a udržiavania problémového správania. - Podporný vzťah ako proces eliminácie a/alebo odstránenia problémového správania, napr.: problémy prejavujúce sa v rodine, v škole, vo finančnom hospodárení, so začlenením sa do spoločnosti.
Metódy práce	<ul style="list-style-type: none"> - psychologické poradenstvo, - sociálne poradenstvo, - výchovné poradenstvo, - nácvik rodičovských zručností, - multiodborové stretnutia s inými odborníkmi atď.
Druh práce	Individuálna
Forma práce	Terénna a/alebo ambulantná
Časová dotácia programu	Minimálne 20 hodín, maximálne 40 hodín
Realizátor	2 členovia odborného tímu (psychológ + sociálny pracovník; sociálny pracovník + asistent sociálnej práce; psychológ + asistent sociálnej práce)

Program § 11 ods. 3 písm. b) bod 4 Zákona č. 305/2005 Z. z. – podpora obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností

Cieľ	<ul style="list-style-type: none"> - Eliminácia disharmonického rodinného prostredia prostredníctvom podpory a obnovy, resp. rozvoja rodičovských zručností - Posilnenie rodiča v jeho rodičovskej role - Zdravý vývin dieťaťa v rodine
-------------	--

	- Prevencia násilia na deťoch
Cieľová skupina	- Rodič alebo osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa
Obsahové zameranie	<ul style="list-style-type: none"> - Motivácia rodičov k venovaniu dostatočnej pozornosti a starostlivosti svojim deťom. - Kooperácia rodičov pri výchove. - Rozvíjanie výchovných zručností, zadávanie hraníc, ich kontrola a ukladanie adekvátnych sankcií. - Nácvik efektívnej komunikácie s dieťaťom. - Porozumenie bio-psycho-soc. potrebám dieťaťa. - Spolupráca s inštitúciami (ÚPSVaR, MsÚ, ObÚ, škola, lekár a i.) - Využitie dostupných zdrojov pre podporu fungovania rodiny v prospech dieťaťa atď.
Metódy práce	<ul style="list-style-type: none"> - psychologické poradenstvo, - sociálne poradenstvo, - výchovné poradenstvo, - nácvik rodičovských zručností, - motivačné rozhovory - edukácia - sprostredkovanie služieb pre rodinu atď.
Druh práce	Individuálna
Forma práce	Terénna a/alebo ambulantná
Časová dotácia programu	Minimálne 20 hodín, maximálne 40 hodín
Realizátor	2 členovia odborného tímu (psychológ + psychológ; psychológ + sociálny pracovník; sociálny pracovník + asistent sociálnej práce; psychológ + asistent sociálnej práce)

**Program § 11 ods. 3 písm. d) Zákona č. 305/2005 Z. z.
- poradensko-psychologická pomoc rodinám so špecifickým problémom a
pri krízových situáciách**

Cieľ	<ul style="list-style-type: none"> - Pomoc dieťaťu, rodičom a ostatným členom rodiny zvládnuť situáciu, ktorú prežíva ako záťažovú, nepriaznivú alebo ohrozujúcu. - Ohraničenie klientovho akútneho stavu, zoslabenie intenzity krízy, minimalizácia dopadov na kvalitu života
-------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> - Zabránenie vzniku vážnych a dlhodobých problémov, upokojenie a stabilizácia stavu klienta - Nasmerovanie klienta na ďalšie možnosti riešenia, podpora kompetencie a samostatnosti klienta, - Pomoc stabilizovať rodinu
Cieľová skupina	- Dieťa, rodič, alebo osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa a potrebuje pomoc so špecifickými problémami a pri krízových situáciách.
Obsahové zameranie	<p>Poradensko-psychologická pomoc pre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rodinu s dieťaťom s homosexuálnou orientáciou, - rodinu s dieťaťom s krízou identity - rodinu so závislým členom, - rodinu po návrate rodiča z výkonu trestu odňatia slobody, - rodinu so zdravotne postihnutým dieťaťom - rodina s dieťaťom s poruchami správania
Metódy práce	<ul style="list-style-type: none"> - krízová intervencia - psychologické poradenstvo, - zvládanie stresu a nácvik sebaregulácie, - edukácia a podpora, - sociálne poradenstvo, - sprostredkovanie služieb pre rodinu, - multiodborové stretnutia s inými odborníkmi atď.
Druh práce	Individuálna
Forma práce	Ambulantná a/alebo terénna
Časová dotácia programu	Minimálne 15 hodín, maximálne 40 hodín
Realizátor	2 členovia odborného tímu (psychológ + psychológ; psychológ + sociálny pracovník; psychológ + asistent sociálnej práce)

Program § 12 ods. 1 písm. b) zákon č. 305/2005 Z. z. - uloženie dieťaťu, rodičovi alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa, povinnosti podrobiť sa odbornej diagnostike v špecializovanej ambulatnej starostlivosti

Cieľ	- Cieľom je vykonanie odbornej diagnostiky na uplatnenie primeraného opatrenia.
Cieľová skupina	- Deti, u ktorých je ohrozený fyzický, psychický a sociálny vývin (z dôvodu rozpadu rodiny, krízovej situácie v rodine,

nevládnutých rodičovských zručností, nedostatočnej starostlivosti a neuspokojovania základných životných potrieb, narušenej vzťahovej väzbe atď.).

- Deti s výchovnými problémami: školské neúspechy, záškoláctvo, úteky, problémy so sebaovládaním a agresivitou, nerešpektovanie autority atď.)
- Rodiny v kríze: rodiny v konfliktnnej predrozvodovej, rozvodovej a porozvodovej situácii; rodiny, kde hrozí riziko vyňatia dieťaťa z prirodzeného rodinného prostredia.

Obsahové zameranie	Psychologická a sociálna diagnostika
Metódy práce	<ul style="list-style-type: none"> - Psychologická diagnostika (pozorovanie, rozhovor, štandardizované testy, neštandardizované testy, projektívne metódy atď.) - Sociálna diagnostika (metódy sociogramu, dotazníky, posudzovacie škály, rodinná mapa atď.)
Druh práce	Individuálna
Forma práce	Ambulantná a/alebo terénna
Časová dotácia programu	Minimálne 15 hodín, maximálne 60 hodín
Realizátor	2 členovia odborného tímu (psychológ + psychológ; psychológ + sociálny pracovník; sociálny pracovník + asistent sociálnej práce; psychológ + asistent sociálnej práce)

Program § 12 ods. 1 písm. d) zákon č. 305/2005 Z. z. a § 37, ods. 2, písm. d) Zákona o rodine - uloženie dieťaťa, rodičovi alebo osobne, ktorá sa osobne stará o dieťa, povinnosti zúčastniť sa na sociálnom programe

Cieľ	<ul style="list-style-type: none"> - Podpora a rozvoj rodičovských kompetencií a sociálnych kompetencií rodiny s cieľom využitia potenciálu rodiny riešiť nepriaznivú životnú situáciu, sprevádzanie rodiny pri zvládaní situácií v oblasti starostlivosti o deti a zabezpečenie ich potrieb. Nácvik a podpora rodičov samostatne riešiť situáciu dieťaťa, vytvárať stabilné a bezpečné prostredie pre dieťa a naplňovať jeho potreby.
-------------	---

Cieľová skupina	<p>Deti a rodiny:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kde rodičia zanedbávajú starostlivosť o dieťa - s príjmom pohybujúcim sa okolo hranice chudoby/ zadĺžené, v exekúcií/dlhodobo nezamestnaní rodičia, - žijúce v sociálne vylúčených komunitách - ohrozené diskrimináciou - žijúce v prostredí so zvýšenou kriminalitou - niektorý z členov je zdravotne postihnutý, prípadne chronicky chorý a vyžaduje zvýšenú starostlivosť a pod. - deti, u ktorých je identifikované ohrozenie zdravého sociálneho vývinu alebo rôzne typy sociálneho zlyhávania (záškoláctvo, vzdorovité správanie, agresia, šikanovanie, úteky z domu, abúzus...) - deti s problémami s akceptáciou pravidiel, agresívnym prejavmi voči ľuďom, zvieratám alebo majetku (napr. útočné, deštruktívne, vyhrážajúce, surové správanie), - a pod.
Obsahové zameranie	<ul style="list-style-type: none"> - nácvik a rozvoj sociálnych kompetencií - nácvik a rozvoj ekonomických kompetencií rodiny - starostlivosť o domácnosť - zabezpečenie starostlivosti o deti - nácvik a rozvoj rodičovských zručností pri výchove
Metódy práce	<ul style="list-style-type: none"> - sociálne poradenstvo, - výchovné poradenstvo, - nácvik rodičovských zručností, - motivačné rozhovory - edukácia - sprostredkovanie služieb pre rodinu atď.
Druh práce	Individuálna
Forma práce	Ambulantná a/alebo terénna
Časová dotácia programu	Minimálne 20 hodín, maximálne 80 hodín
Realizátor	2 členovia odborného tímu (sociálny pracovník + asistent sociálnej práce; psychológ + sociálny pracovník; sociálny pracovník psychológ + asistent sociálnej práce)

Program § 12 ods. 1 písm. d) zákon č. 305/2005 Z. z. a § 37, ods. 2, písm.d) Zákona o rodine - uloženie dieťaťu, rodičovi alebo osobne, ktorá sa osobne stará o dieťa, povinnosti zúčastniť sa na výchovnom programe

Cieľ	<ul style="list-style-type: none"> - Podporiť rozvoj sociálnych kompetencií alebo konkrétnych zručností dieťaťa a jeho blízkych osôb, ktoré môžu obmedziť alebo odstrániť negatívne vplyvy, ktoré ohrozujú psychický, fyzický a sociálny vývin dieťaťa a tiež zmierniť riziko vzniku alebo prehĺbenia krízovej situácie v rodine.
Cieľová skupina	<p>Deti a rodiny:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kde rodičia zanedbávajú starostlivosť o dieťa

- s príjmom pohybujúcim sa okolo hranice chudoby/zadĺžené, v exekúcií/dlhodobu nezamestnaní rodičia,
- žijúce v sociálne vylúčených komunitách
- ohrozené diskrimináciou
- žijúce v prostredí so zvýšenou kriminalitou
- niektorý z členov je zdravotne postihnutý, prípadne chronicky chorý a vyžaduje zvýšenú starostlivosť a pod.
- deti, u ktorých je identifikované ohrozenie zdravého sociálneho vývinu alebo rôzne typy sociálneho zlyhávania (záškoláctvo, vzdorovité správanie, agresia, šikanovanie, úteky z domu, abúzus,...)
- deti s problémami s akceptáciou pravidiel, agresívnym prejavmi voči ľuďom, zvieratám alebo majetku (napr. útočné, deštruktívne, vyhrážajúce, surové správanie), a pod.

Obsahové zameranie	<ul style="list-style-type: none"> - rozvoj sebazoznania dieťaťa, identifikácia potrieb, posilňovanie a rozvoj emocionálnych kompetencií - posilňovanie a rozvoj sociálnych kompetencií, - zmena rizikových prejavov správania - podpora a rozvoj rodičovských kompetencií týkajúcich sa výchovy a starostlivosti o dieťa, podporujúce zdravý vývin dieťaťa
Metódy práce	<ul style="list-style-type: none"> - výchovné poradenstvo, - nácvik rodičovských zručností, - sociálne poradenstvo, - psychologické poradenstvo - edukácia atď.
Druh práce	Individuálna
Forma práce	Ambulantná a/alebo terénna
Časová dotácia programu	Minimálne 20 hodín, maximálne 80 hodín
Realizátor	2 členovia odborného tímu (sociálny pracovník + asistent sociálnej práce; psychológ + sociálny pracovník; sociálny pracovník psychológ + asistent sociálnej práce)

Rozsah hodín počas dňa a dní v týždni, počas ktorých sa vykonávajú jednotlivé opatrenia

Ambulantná forma:

PONDELOK	9:00 – 17:00 (po dohovore s klientom)
UTOROK	9:00 – 17:00 (po dohovore s klientom)
STREDA	9:00 – 17:00 (po dohovore s klientom)
ŠTVRTOK	9:00 – 17:00 (po dohovore s klientom)
PIATOK	9:00 – 17:00 (po dohovore s klientom)

SOBOTA	po dohovore s klientom
Terénna forma:	
PONDELOK	9:00 – 19:00 (po dohovore s klientom)
UTOROK	9:00 – 19:00 (po dohovore s klientom)
STREDA	9:00 – 19:00 (po dohovore s klientom)
ŠTVRTOK	9:00 – 19:00 (po dohovore s klientom)
PIATOK	9:00 – 19:00 (po dohovore s klientom)

Opis tvorby a vyhodnocovania IPROD, plán činnosti s rodinou:

Plán sa realizuje podľa § 30 ods. 15 a ods. 12 Vyhlášky č. 103/2018 Z. z. Cieľ plánu má byť totožný s cieľom sociálnej práce s rodinou dieťaťa. Jeho vyhodnotenie prebieha za účasti všetkých dotknutých osôb.

Opis práv dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre, a opis práv rodiča dieťaťa a iných blízkych osôb dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre:

Vykonávanie opatrení v centre realizuje v súlade so všetkými medzinárodnými právnymi dokumentmi upravujúcimi ľudské práva:

- Ústava SR,
- Dohovor o ochrane ľudských práv a základných slobôd, osobitne práva detí, najmä Dohovor o právach dieťaťa a všetky prijaté Opčné protokoly,
- Zákon č. 305/2005 Z.z. o SPODaSK, zákon č. 36/2005 Z.z. o rodine atď.

Pre vykonávanie opatrení SPODaSK je uplatňovaný najlepší záujem dieťaťa a akceptovaný jeho názor. Naším zámerom je realizovať opatrenia zamerané na obmedzenie a odstraňovanie negatívnych vplyvov, ktoré ohrozujú psychický vývin, sociálny a fyzický vývin dieťaťa a dospelaj osoby.

Klient má právo vyjadriť svoj názor, má právo na dodržiavanie ochrany osobných údajov a dôvernosti získaných informácií, právo na dodržanie identity a dodržiavanie všetkých práv deklarovaných v dohovore a príslušných zákonov.

Opis povinností dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre, a opis povinností rodiča dieťaťa a iných blízkych osôb dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre:

K povinnostiam rodičov, alebo inej dieťaťa blízkej osoby, alebo plnoletej fyzickej osoby pri vykonávaní opatrení terénnou alebo ambulatnou formou patrí:

- zúčastňovať sa dohodnutých stretnutí v centre pri výkone ambulantných opatrení (v prípade, že klient sa nemôže zúčastniť stretnutia, je povinný to včas oznámiť pracovníkovi a dohodnúť si náhradný termín),
- rešpektovať jednotlivé postupy práce pri realizovaní cieľov,
- rešpektovať pravidlá slušného správania, súkromie zamestnancov centra v súvislosti s požadovaním informácií o súkromí zamestnancov,
- rešpektovať súkromie ostatných klientov a zachovávať mlčanlivosť.

Rodič, zákonný zástupca, opatrovatel' dieťaťa má povinnosť zúčastňovať sa na programe centra na základe dohody uzavretej s centrom uzavretej na základe nariadenia súdu, alebo odporúčania orgánu SPODaSK, ktorých súčasťou je plán vykonávania opatrení ambulantnou a terénnou formou. V prípade, že sa klient z vážneho dôvodu nemôže programu, resp. jeho časti zúčastniť, je povinný to včas oznámiť pracovníkovi centra a dohodnúť si náhradný termín. Opakované nedodržanie dohodnutých pravidiel (2x) bez relevantného ospravedlnenia môžu mať za následok ukončenie spolupráce, o čom bude písomne informovaný klient/klientka aj príslušný orgán SPODaSK, ktorý klienta/klientku k spolupráci odporučil, príp. nariadil spoluprácu. Za dodržiavanie týchto pravidiel zo strany dieťaťa je zodpovedný rodič (zákonný zástupca).

Taxatívny opis výchovných prostriedkov, ktoré je možné uložiť za nedodržanie povinností podľa písmena v), vrátane času ich trvania a možnosti prehodnotenia výchovného prostriedku, ak s jeho použitím dieťaťa alebo plnoletá fyzická osoba, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre, nesúhlasia:

V prípade, že sa klient opakovane, viac ako 2x, bez vážneho dôvodu nezúčastňuje aktivít programu, nespolupracuje pri jeho realizácii s pracovníkmi a je ohrozené naplnenie cieľov programu, centrum môže po dohode s orgánom SPODaSK alebo súdu, ktorý program odporučil, nariadil spoluprácu s klientom ukončiť. Rovnako centrum pristúpi bezodkladne k ukončeniu programu v prípade, že klient opakovane, viac ako 2x, nie je schopný efektívne využívať poskytnuté poradenstvo z rôznych dôvodov (pod zjavným vplyvom alkoholu, drog, liekov a pracovník má pocit, že nie je v stave adekvátne vnímať odbornú prácu, vnímať alebo komunikovať, je nadmerne agresívny a pod.). Ďalej sa vylučuje vykonávanie opatrení v centre, ak dôjde k vstupovaniu do priestorov so zapnutou kamerou alebo diktafónom či

iným zariadením nahrávajúcim konanie zamestnancov a klientov centra, prípadne nahrávanie výkonu opatrení počas realizácie opatrení.

Opis postupu v rizikových situáciách pre dieťa alebo plnoletú fyzickú osobu, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre:

Opatrenia sa v centre nevykonávajú pobytovou formou. V prípade konfliktnej situácie medzi klientom a členom odborného tímu, ktorá by mohla viesť k ujme na zdraví, kedy je klient agresívny voči druhým alebo voči pracovníkovi centra, bude za účelom vyriešenia tejto situácie prizvaná polícia. Ak sú v danej rodine aj deti, okamžite na túto skutočnosť upozorníme aj príslušný UPSVR ako orgán výkonu SPODaSK. Pri psychicky vypätých stavoch klientov (dieťa, mladiství či dospelý), kedy má klient sebapoškodzujúce tendencie - zhodnotíme mieru rizika a v prípade vysokého rizika okamžite voláme rýchlu zdravotnú pomoc, aby sme predišli ohrozeniu zdravia a života klienta. Pri realizácii výchovných programov, ktoré vyžadujú priamu prácu s dieťaťom bez prítomnosti osoby, ktorej je zverený, pracovník centra dohodne s touto osobou presné podmienky prevzatia dieťaťa – čas príchodu, odchodu, kto ho privedie, prípadne či dieťa môže prichádzať/odchádzať samé, kto ho prevezme po ukončení programu, či má dieťa špecifické potreby z hľadiska zdravotného stavu, diétnych obmedzení a pod. Tieto podmienky budú dohodnuté písomnou formou vopred. Súčasťou dohody je súhlas rodiča/opatrovníka so samostatnou prácou pracovníka centra s dieťaťom. V prípade, že počas realizácie programu dôjde k vzniku inej rizikovej situácie – napr. úraz, pracovník centra zabezpečí všetky potrebné úkony – poskytne prvú pomoc, zavolá rýchlu zdravotnú pomoc podľa potreby, spíše záznam.